

# Gewährleistung und Garantien

Auszug aus den AGBs der Hagemann & Partner Verlagsgesellschaft mbH

## § 10 Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung und Garantie)

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Im Gewährleistungsfall, im Garantiefall (Absatz 2.) oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung:


Hagemann & Partner Verlagsgesellschaft mbH  
Graf-Adolf-Str. 100  
40210 Düsseldorf  
Deutschland / Germany

Tel.: +49 (0)211 179270-65  
Fax: +49 (0)211 179270-70  
E-Mail: [reklamation\[at\]hagemann.de](mailto:reklamation[at]hagemann.de)

2. Besteht für einen beworbenen Artikel eine Garantie, entnehmen Sie die näheren Einzelheiten bitte der jeweiligen Artikeldetailseite. Ihre gesetzlichen Mängelrechte uns gegenüber, welche Sie selbstverständlich unentgeltlich in Anspruch nehmen können, bleiben von dieser Garantie unberührt.
3. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unsere Waren nicht für den Export in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder zur dortigen Nutzung bestimmt sind. Abweichungen von den in den USA geltenden Anforderungen und Bestimmungen stellen daher keinen Mangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung dar.

---

*Für Artikel mit dem roten Siegel gilt zusätzlich folgendes:*

Hagemann & Partner Verlagsgesellschaft mbH gewährt für Produkte mit dem roten Siegel  3 Jahre Garantie, beginnend ab Übergabe der Ware, auf alle Material- und Verarbeitungsfehler. Sind bei einzelnen Produkten noch längere Garantiezeiten angegeben, so gelten diese entsprechend.

Diese Garantie gilt nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands. Sie richtet sich nach unserer freien Wahl auf eine adäquate Ersatzlieferung, kostenfreie Reparatur oder Erstattung des Kaufpreises. Sie richtet sich ausdrücklich nicht auf den Ersatz von Folgeschäden, gilt nicht bei Verlust oder bei natürlichem Verschleiß oder bei Schäden, die auf einen unsachgemäßen Gebrauch oder mangelnde oder unsachgemäße Pflege zurückzuführen sind. Im Garantiefall übernehmen wir auch die für die Hin- und Rücksendung anfallenden Kosten in der Höhe, die bei einer Versendung von bzw. zu dem ursprünglichen Versendungsort anfallen würden. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch diese Garantie ergänzt, nicht eingeschränkt. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln stehen Ihnen daneben weiterhin in vollem Umfang zu und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Bei Fragen oder bei Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte an:

Hagemann & Partner Verlagsgesellschaft mbH  
Graf-Adolf-Str. 100  
40210 Düsseldorf  
Deutschland / Germany

Tel.: +49 (0)211 179270-65  
Fax: +49 (0)211 179270-70  
E-Mail: [reklamation\[at\]hagemann.de](mailto:reklamation[at]hagemann.de)